Guadalupe de Jesús

LIDERAZGO OPERATIVO / OPERACIONES JURÍDICAS / CUMPLIMIENTO EN SALUD

Ubicación de interés: área de Kansas City, Misuri / Disponibilidad para puestos locales y remotos
gdejesus@guadalupedejesus.com / guadalupedejesus.com/es/ / LinkedIn

PERFIL PROFESIONAL

Profesional bilingüe de operaciones con experiencia en Walmart desde 2016 y responsabilidades gerenciales desde 2020. Estudio Derecho y Administración de Empresas para orientar mi trayectoria hacia las operaciones jurídicas y el cumplimiento normativo en salud. Completé el programa prejurídico de IA de WashU Law, sin créditos académicos, con formación de la ABA en ética de IA y seguridad de datos.

COMPETENCIAS

Liderazgo de equipos / Aplicación de políticas / Planificación de personal / Mejora de procesos / Documentación / Capacitación / Preparación para inspecciones / Análisis de datos / Seguridad alimentaria / Comunicación bilingüe

FORMACIÓN EN IA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Certificado prejurídico en IA y la práctica del Derecho / Washington University in St. Louis School of Law / Otoño de 2026. Todos los requisitos del programa sin créditos académicos completados, incluidos el examen final y el proyecto de tecnología jurídica. Ver certificado.

Alerta de ciberseguridad: obligaciones legales de protección de datos en la era de la IA / American Bar Association / 10 de noviembre de 2026 / Certificado de finalización.

Ética de IA y ciberseguridad / American Bar Association / 2026: Herramientas de IA, ética jurídica y riesgos en la práctica (30 de septiembre); Hoja de ruta para abordar los riesgos cibernéticos de la IA (6 de octubre).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Walmart / Gestión de operaciones minoristas y desarrollo de personal

Georgia, Estados Unidos / 2016-Actualidad

Funciones gerenciales: **Operaciones de alimentos y consumibles / Operaciones nocturnas / Operaciones de moda / Operaciones de comercio digital / Capacitación de empleados**

- Lideré a más de 50 empleados en una operación de US$115 millones, coordinando personal, presentación de productos, inventario y relaciones laborales.
- Aumenté las ventas de ropa un 18% mediante análisis de desempeño, desarrollo del personal y planes de mejora operativa.
- Mantuve un desempeño superior al 99% en preparación de pedidos en línea y logré un 95% de ejecución de reposición de inventario mediante análisis de datos y mejora de procesos.
- Impartí programas bilingües sobre políticas de la empresa, ética, requisitos laborales, liderazgo y operaciones.
- Evalué registros de capacitación, comentarios del personal y datos de desempeño para documentar hallazgos y convertir requisitos empresariales en planes de acción.
- Mantuve una calificación verde de cumplimiento en inspecciones de seguridad alimentaria mediante controles, refuerzo de procedimientos y seguimiento documentado.

PROYECTOS ESPECIALES E IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS

- Apoyé proyectos de remodelación y preparación de aperturas de tiendas, con énfasis en la preparación operativa y del personal.
- Impartí capacitación local e implementé procesos acordes con los modelos operativos de cada departamento, definiendo flujos de trabajo y comunicando requisitos.

INVESTIGACIÓN DESTACADA

Programas de cumplimiento en salud en Estados Unidos y República Dominicana

Ensayo comparativo / Español e inglés / Revisado el 20 de octubre de 2026

- Analicé marcos jurídicos, guías institucionales y evidencia científica sobre gobernanza en salud, gestión de riesgos e implementación de programas de cumplimiento.
- Elaboré recomendaciones de adaptación al contexto dominicano, distinguiendo requisitos legales, guías voluntarias y limitaciones de la investigación. Ver investigación y ensayo bilingüe.

EDUCACIÓN

Universidad Autónoma de Santo Domingo / Licenciatura en Derecho / Etapa final; finalización prevista en diciembre de 2026, sujeta a los requisitos universitarios.

Investigación de grado colaborativa en curso: cumplimiento corporativo y responsabilidad penal en la banca dominicana.

Southern New Hampshire University / Bachelor of Science en Administración de Empresas, concentración en Gestión de Servicios de Salud / En curso; finalización prevista en 2027.

Diplomado en Responsabilidad Médica / Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas / En curso

OTRAS CREDENCIALES

Fundamentos de liderazgo de personas y empresas, Bellevue University, 2023 / Certificación en seguridad alimentaria, National Registry of Food Safety Professionals, 2023-2028.

AFILIACIÓN PROFESIONAL

American Bar Association / Miembro hasta enero de 2028